

Algemene Informatie voor Groepsboekingen

Groepsvoorwaarden

Voor groepen samen uit- en/of thuisreizend, kan er een groepsaanvraag gedaan worden via het Groepsaanvraag formulier. De Voorwaarden Groepsboekingen (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de offertes van Transavia Airlines C.V. (“Transavia”) en groepsboekingen die worden gemaakt bij Transavia.

Algemene informatie

Vrijblijvende offerte

De offertes van Transavia zijn vrijblijvend. Wij willen je erop attenderen dat de offerte geldig is op basis van beschikbaarheid. Indien er tussen het uitgeven van de offerte en het bevestigen ervan reeds meerdere boekingen zijn gemaakt voor dezelfde vlucht(en), dan kan dit invloed hebben op de ticketprijs en beschikbaarheid. Op het moment dat je de boeking bij ons maakt of het indicatieve tarief in optie bij ons neemt, controleren wij nogmaals de beschikbaarheid en het tarief. De offerte dient in zijn geheel in optie genomen/ ingeboekt te worden. Indien er wijzigingen zijn dan dient er een nieuwe offerte aangevraagd te worden. De tarieven en de beschikbaarheid zijn pas definitief zodra de boeking/ optie door ons is ingeboekt en bevestigd. Op basis daarvan ontvang je een bevestiging met een betaalverzoek. Indien er geen beschikbaarheid is of het tarief gewijzigd is, ontvang je een nieuwe offerte met de gewijzigde beschikbaarheid en/of het tarief.

Aanbetaling

Wanneer de boeking buiten 60 dagen voor vertrek plaatsvindt, dient een aanbetaling te worden voldaan van 50% van de reissom. Bij boekingen, gemaakt binnen 60 dagen voor vertrek, is er geen aanbetaling van toepassing en dient het volledige bedrag direct te worden voldaan.

Restantbetaling

Uiterlijk 60 dagen voor vertrek dient het restant te worden voldaan. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de aangegeven periode is ontvangen, zijn wij helaas genoodzaakt je boeking te annuleren. Er vindt dan geen restitutie plaats van de reeds gedane betaling(en).

Namen

Na betaling van het volledige bedrag, ontvang je een e-mail met hierin een link om de passagiersnamen van de groep in te voeren. Door middel van deze link dien je zelf alle namen en geboortedata in te voeren. Deze gegevens kunnen tot vijf dagen voor vertrek worden gewijzigd. Het is verplicht om de eerste voornaam, achternaam en geboortedatum volledig in te voeren zoals deze in het paspoort/ de identiteitskaart staat vermeld. Mocht een passagier dezelfde voor- en achternaam hebben dan dient er achter de achternaam JR of SR toegevoegd te worden. Indien je naamswijzigingen en/of geboortedata binnen vijf dagen voor vertrek wilt doorvoeren dan moet dit telefonisch aan het Service Center worden doorgegeven. Er zal dan €50,- per wijzigingsmoment in rekening worden gebracht per creditcard. We adviseren daarom om wijzigingen zoveel mogelijk geclusterd door te geven. Indien alle namen en/of geboortedata van de groep dienen worden ingevoerd zal € 50 per 10 namen in rekening worden gebracht.

Baby's in de groep worden gelinkt aan de eerste passagiers die je invoert via de namenlink. Zorg er daarom voor dat de eerste passagiers die je invoert volwassen zijn. Voor baby's die gedurende de reis 2 jaar worden dient er contact opgenomen te worden met het service center.

Het tijdig en correct aanleveren van de passagiersnamen valt onder de verantwoordelijkheid van de boeker. Let op dat er op de luchthavens door de check-in agent geen namen aangepast of opgevoerd kunnen worden!

Baby's

Voor baby's, die zowel op het moment van de heen- als de terugvlucht niet ouder dan 24 maanden zijn, hoeft niet verplicht een stoel geboekt te worden. Voor volledige informatie over het reizen met een baby, zie www.transavia.com.

Optieboeking

Een offerte kan in zijn geheel in optie worden gezet. Dit betekent dat de gehele offerte in optie gezet dient te worden, eventuele aanpassingen in onder andere het aantal passagiers en/of bagage is niet mogelijk in de optie (termijn). Hiervoor dien je een nieuwe offerte aan te vragen. De kosten voor het nemen van een optie bedragen € 100 voor groepen t/m 50 personen en € 200 voor groepen vanaf 51 personen. De periode is afhankelijk van het aantal dagen voor vertrek. Deze kosten kun je voldoen middels de betaallink die je ontvangt per e-mail. De betaling dient binnen 24 uur voldaan te worden. Hierna komt de betaallink te vervallen en vervalt automatisch hiermee ook je optie. ≤ 61 dagen voor vertrek is een optie niet mogelijk. Bij boeking worden de optiekosten in mindering gebracht. Als je de optie niet boekt vindt er geen restitutie plaats.

Een optie kan in zijn geheel ingeboekt worden. Dit betekent dat de gehele optie omgezet dient te worden in een boeking. Eventuele aanpassingen kunnen doorgevoerd worden tegen de geldende annuleringsvoorwaarden op het moment dat de optie geboekt is.

Aantal dagen voor vertrek	>180 dagen	91 - 180 dagen	61 - 90 dagen	≤ 60 dagen
Maximale optietermijn	21 dagen	14 dagen	7 dagen	0 dagen
1 - 50 pax	€100	€100	€100	-
Vanaf 51 pax	€200	€200	€200	-

***Optieverlenging:**

>180 dagen voor vertrek is het mogelijk om de optieboeking eenmalig met 2 weken te verlengen. De kosten hiervan bedragen €200

Wijzigingen

Na de boeking kunnen, op basis van beschikbaarheid, het aantal personen binnen de groep gewijzigd worden. Het is niet mogelijk om een vlucht, data en/of van bestemming te wijzigen binnen de boeking. Indien je dit wenst dan zal er een nieuwe offerte aangevraagd moeten worden. Als je een wijziging aanvraagt, dan ontvang je een nieuwe offerte met daarin het bijbehorende tarief. Wil je ook bagage bijboeken voor deze personen? Dan dien je ook voor deze personen opnieuw bagage aan te vragen. Dit kun je gelijk aangeven bij het wijzigingsverzoek. Bagage is non refundable.

Inchecken

Groepen dienen in te checken aan de balie op de luchthaven, groepen kunnen niet online inchecken. Wij adviseren groepen minimaal 2,5 uur voor vertrek aanwezig te zijn op de luchthaven. De groep kan als groep tegelijkertijd inchecken, maar individueel inchecken is ook mogelijk.

Annuleringen

Het is mogelijk om een boeking, of een deel van de boeking, te annuleren. In het geval (een deel van) de boeking wordt geannuleerd, brengen wij kosten in rekening. De hoogte van de kosten die wij in rekening brengen, hangt af van het tijdstip waarop de boeking wordt geannuleerd.

Aantal dagen voor vertrek	≥ 61 dagen	≤ 60 dagen
Eerste wijziging van groepsgrootte *	10%	0%
Kosten extra annulering**	10%	100%
Kosten volledige annulering***	50% (aanbetaling)	100%

* Op de eerste wijziging van je boeking mag je tot ≥ 61 dagen voor vertrek 10% van de groepsgrootte annuleren. Bovenstaand is niet van toepassing bij het annuleren van de gehele boeking, ≤ 60 dagen voor vertrek en op reeds geboekte SSR's, deze zijn non-refundable. De minimale groepsgrootte van 26 personen dient gehandhaafd te worden.

Indien er reeds gebruik gemaakt is van de eerste wijziging gelden voor elke andere wijzigingen de onderstaande voorwaarden;

** Percentage van de ticketprijs inclusief tax van wat reeds betaald is dat in rekening wordt gebracht bij annulering ≥ 61 dagen voor vertrek, indien het percentage kosteloos annuleren is verbruikt is 10%. Bij ≤ 60 dagen voor vertrek wordt van de extra annulering 100% van de kosten doorbelast.

*** Percentage van de totaal prijs van de boeking die in rekening wordt gebracht, bij volledige annulering van de boeking ≥ 61 dagen voor vertrek is 50% en bij ≤ 60 dagen voor vertrek wordt 100% van de kosten doorbelast.

Let op dat ancillaries (SSRs) die zijn bijgeboekt (ruimbagage, cabinebagage, stoelreservering of andere speciale services) non-refundable zijn.

Indien er ≥ 61 dagen voor vertrek een boeking (gedeeltelijk) geannuleerd wordt zal de teruggave als volgt zijn; SSR zijn non-refundable en worden voor 100% in rekening gebracht. Er wordt 50% van de totale ticketprijs inclusief de tax in rekening gebracht. Indien het aanbetaalde bedrag hoger is dan het verschuldigde bedrag (20% of 30% van ticketprijs inclusief tax + eventuele SSR's voor 100%) dan zal er sprake zijn van een teruggave.

Additionele producten

Stoelreservering

Specifieke stoelen kun je, tot 48 uur voor vertrek, vooraf tegen betaling reserveren via ons Service Center. De kosten van de stoelreservering zijn afhankelijk van de positie van de stoel aan boord en de vluchtduur. Voor de volledige voorwaarden en tarieven van de stoelreservering verwijzen we je naar www.transavia.com.

Let op dat stoelreservering non-refundable is. In het geval van annulering van een boeking worden deze kosten dus niet terugbetaald.

Bagage

Alle groepsoffertes zijn standaard inclusief handbagage, voor de volledige voorwaarden over handbagage verwijzen wij je naar onze website. Bij de aanvraag kun je cabinebagage en/of ruimbagage bijboeken. Indien je na de boeking extra bagage wil bijboeken dan kan dat via de namenlink (tot 5 dagen voor vertrek) of via ons Service Center. Wanneer je reeds geboekte bagage wilt toewijzen aan een andere passagier dan kan het voorkomen dat er bijbetaald dient te worden indien de tarieven in de tussentijd zijn gewijzigd. Voor de volledige omschrijving van onze bagage regels voor cabinebagage, ruimbagage, speciale sportuitrusting en overige bagage verwijzen wij je naar www.transavia.com.

Let op dat bagage non-refundable is. In het geval van annulering van een boeking worden deze kosten dus niet terugbetaald.

Golfbags

Golfbagage dient apart te worden aangemeld, voor de actuele tarieven en de volledige voorwaarden verwijzen wij je naar onze website www.transavia.com.

Indien je na de boeking extra golfbags wilt aanmelden dan kan dat via de namenlink (tot 5 dagen voor vertrek) of via ons Service Center. Het aantal golfbags wat bijgeboekt kan worden is gelimiteerd en is aan te melden op basis van beschikbaarheid.

Let op dat golfbags non-refundable zijn. In het geval van annulering van een boeking worden deze kosten dus niet terugbetaald.

Wintersportuitrusting

Wintersportuitrusting dient apart te worden aangemeld, op basis van beschikbaarheid. Voor de actuele tarieven en de volledige voorwaarden verwijzen wij je naar onze website www.transavia.com.

Wintersportuitrusting kun je tijdens de groepsaanvraag of na het maken van de boeking via de namenlink of ons Service Center aanmelden.

Let op dat wintersportuitrusting non-refundable is. In het geval van annulering van een boeking worden deze kosten dus niet terugbetaald.

Rolstoelen

Rolstoel(assistentie) kun je via ons Service Center aanmelden tot twee werkdagen voor vertrek. Indien binnen een groep meer dan vier rolstoelen of een speciale rolstoel wordt meegenomen, dient dit via een speciale procedure te worden aangemeld. Je kunt hiervoor via ons Service Center een formulier opvragen. Dit dient uiterlijk zes weken voor vertrek te zijn aangemeld.

Tax

De meest recente tax is van toepassing. Indien een boeking wijzigt dan zal op dat moment voor de gehele groep de meest actuele tax in de berekening meegenomen worden. Dit kan betekenen dat er een prijsverschil ontstaat ten opzichte van de eerdere offerte/ boeking.

Op de boeking en het vervoer van de passagiers en bagage zijn de Algemene vervoersvoorwaarden van Transavia van toepassing, behoudens voor zover daarvan in deze Voorwaarden Groepsboekingen is afgeweken. De Algemene vervoersvoorwaarden kunt u vinden op de site van transavia.com. Door een boeking bij Transavia te maken, stemt u in met deze voorwaarden.